

COMPETENCIAS LABORALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN EL ÚLTIMO PERIODO ESCOLAR

Labor Competencies of university students in the last school period

Mtra. en Psic. **ADRIANA GONZÁLEZ MORA**

M. en T. E. **NORMA CRISTINA ARZATE MORALES**

RESUMEN

En México, las necesidades de la sociedad actual y los requerimientos en los ámbitos laborales han hecho que las universidades deban integrarse a una dinámica competitiva, en la que, los futuros profesionistas tengan una preparación de calidad, con proyectos cada vez más ligadas a la toma de decisiones así como a la resolución de problemas reales, permitiéndoles con esto desarrollar procesos cognitivo-conductuales y comportamientos socio-afectivos que facilitarán su desempeño laboral y personal dentro de la sociedad en la que se desarrollan.

Este trabajo describe los niveles de competencias laborales en los estudiantes universitarios que cursan el último periodo de formación escolar. La población estuvo integrada por las licenciaturas Económico-Administrativas, Comunicación, Derecho, Gastronomía, Nutrición y Psicología del Campus Universitario Siglo XXI, con una muestra de 177 sujetos. Se evaluaron 5 áreas que engloban 20 competencias laborales utilizando el instrumento Competea™. Los resultados obtenidos reflejaron que, de 5 niveles posibles, la mayor parte de la muestra se encuentra en un nivel medio, y en competencias estratégicas se puntuó por encima de la media normalizada. Lo anterior demanda una respuesta por parte de la institución formadora, si bien, los alumnos cuentan con las capacidades requeridas en el actual campo laboral mexicano, queda abierta la oportunidad de promover estrategias que los

puedan ubicar en un nivel más competitivo.

PALABRAS CLAVE: competencias, universitarios, competencias educativas, competencias laborales.

ABSTRACT

Universities have integrated competitive dynamics, considering the needs of today's society and the requirements of the workplace of their graduates therefore require future professionals develop socio-affective cognitive-behavioral processes and behaviors that enable them to function in properly. In the present paper, we describe the levels of labor skills in university students in the last period of school education. The population consisted degrees in Communication, Law, Economic and Administrative, Food, Nutrition and Psychology in Campus Universitario Siglo XXI, with a sample of 177 subjects. Five areas that encompass 20 business skills using the instrument Competea™ were evaluated. Results obtained showed that the 5 possible levels, most of the sample is at a medium level and having strategic skills the score was above the mean normalized. This demands a response from the formative element although students have skills demanded in today's Mexican workforce, is open the opportunity to promote strategies that can be placed in a higher level.

KEYWORDS: competence, university, educational skills, job skills.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se encuentra caracterizada por la internacionalización, la apertura de mercados, el creciente uso de la tecnología y el intercambio de información, en conjunto con la progresiva demanda educativa a nivel mundial, dichas condiciones plantean el contexto educativo para el nivel superior, que en consecuencia han convertido al conocimiento en un bien cotizado monetariamente que puede ser adquirido e intercambiado.

Las universidades como depositarias de la función de proporcionar conocimiento se han integrado a una dinámica competitiva en donde los programas educativos adoptan también la filosofía de formar profesionales que se ajusten a los requerimientos de la sociedad global y den respuesta pertinente a sus problemáticas utilizando estrategias de movilidad, consideración de la práctica profesional integrada y de uso eficiente de la tecnología, todo ello con intención de insertar exitosamente a sus egresados en el ámbito profesional.

No obstante y aun con tal esfuerzo, las universidades enfrentan desafíos para la inserción laboral de sus egresados, por ejemplo, Beneitone, *et al.*, (2007, pp.40-41) en el informe final del proyecto *Tunning* afirman de acuerdo a estudios recientes que:

...una persona cambiará varias veces de empleo durante su etapa laboral activa y por lo tanto la flexibilidad mental, la capacidad de adaptación, la toma de decisiones y resolución de problemas, así como la preparación para la incertidumbre se estructuran como habilidades fundamentales para ajustarse de manera equilibrada a la sociedad actual cambiante.

La aplicación del enfoque de competencias laborales se inició en el Reino Unido en 1986. Posteriormente, fue asumido por Australia en 1990 y México lo retomó en 1996, a través de políticas impulsadas por los respectivos gobiernos centrales para consolidar sistemas

nacionales de elaboración, formación y certificación de competencias, con el propósito de generar competitividad en todos los sectores de la economía (Ruiz, 2007).

En la segunda década del siglo XXI, la oferta de instituciones de educación superior ha crecido exponencialmente, uno de los problemas fundamentales continúa siendo la dificultad en la inserción laboral de los profesionistas derivada de una escasa pertinencia de los planes de estudio en relación con la oferta laboral (Burgos y López, 2007).

Burgos y López (2007) mencionan que la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño de los egresados y a los principales requerimientos para cumplir satisfactoriamente con las actividades de sus centros de trabajo, es fundamental para fortalecer los procesos de vinculación y posibilita un acercamiento al complejo de las relaciones entre educación y trabajo.

Este estudio, se realizó en las instalaciones del Campus Universitario Siglo XXI, que es una institución de educación superior privada, incorporada a la UAEMéx y como tal, se encuentra inmersa en la dinámica antes descrita, por ello surgió el interés de medir y describir los niveles de competencias laborales de los estudiantes en el último período escolar.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una investigación de tipo no experimental transversal puesto que sólo se recopilaron datos en un sólo momento o tiempo único (Hernández, Fernández, y Baptista, 1991). El objetivo fue describir los niveles de competencias laborales en los estudiantes universitarios que cursan el último periodo de formación universitaria.

Se trabajó con una muestra de tipo intencional conformada por 177 estudiantes que cursaban

el último ciclo escolar en el periodo 2016-A de las licenciaturas en Comunicación, Derecho, Económico-Administrativas, Gastronomía, Nutrición y Psicología del Campus Universitario Siglo XXI en Zinacantepec, México; con un rango de edad entre los 20 y 24 años.

El tipo de estudio que se realizó fue descriptivo, que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1991), sólo se midieron y establecieron los niveles en los que se encontraba la variable (competencias laborales) de alumnos en el último periodo escolar; sin llegar a establecer relaciones con otras variables.

Se utilizó el instrumento denominado Competea™ (Arribas y Pereña, 2015) que consiste en un cuestionario conformado por 170 reactivos que evalúan 20 competencias claves en el ámbito profesional, agrupadas en 5 áreas temáticas y una escala de sinceridad. Se eligió el instrumento considerando que cuenta con normas para población mexicana correspondiente a la edad de los sujetos.

PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo el objetivo de la investigación se solicitaron y programaron con las autoridades del plantel reuniones de aplicación con los grupos de últimos semestres escolarizados. Las aplicaciones se llevaron a cabo de manera colectiva en las aulas de clase en un tiempo aproximado de 45 minutos, explicando al inicio de la aplicación el propósito y dando las instrucciones, para posteriormente aclarar sus dudas. Consecutivamente se realizó la calificación automatizada de las hojas de respuesta y se obtuvieron los perfiles individuales. Las puntuaciones individuales por competencia y por área se concentraron en una base de datos para el procesamiento y obtención de resultados por área que permitieran la identificación del nivel obtenido por los estudiantes en cada una de ellas.

RESULTADOS

Como puede apreciarse en la tabla 1, se obtuvieron promedios y desviación estándar por competencia.

Table 1. Mean and average deviation by competence

Tabla 1. Media y Desviación Estándar por competencia.

<i>Competencia</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>
Autocontrol y estabilidad emocional	38.74	19.91
Confianza y seguridad en sí mismo	40.43	18.74
Resistencia a la adversidad	33.16	17.99
Comunicación	35.07	18.14
Establecimiento de relaciones	38.12	19.49
Negociación	42.80	19.54
Influencia	45.39	19.59
Trabajo en equipo	34.11	19.59
Iniciativa	58.11	19.50
Orientación a resultados	44.42	19.30
Capacidad de análisis	41.74	19.09
Toma de decisiones	44.11	19.02
Conocimiento de la empresa	35.07	19.17
Visión y anticipación	44.43	19.55
Orientación al Cliente	38.42	19.80
Apertura	51.75	20.05
Identificación con la empresa	35.11	20.35
Dirección	40.29	20.53
Liderazgo	56.89	20.64
Planificación y organización	32.26	20.32

Fuente: Elaboración propia

Si se considera que la media del instrumento se encuentra en 50 puntos, se puede observar que las competencias más sobresalientes son:

En primer lugar, *iniciativa*; que se refiere a la forma en que los estudiantes afrontan de forma decidida sus actividades o proyectos y se esfuerzan por identificar oportunidades dentro un entorno laboral. Posteriormente, *liderazgo* que consiste en el uso de utiliza cierta influencia para mantener la motivación del equipo y

guiarle en sus logros. Finalmente, *apertura*; que denota la aceptación de nuevas tareas en su área de actividad o especialidad y muestran interés en ampliar el contenido de sus funciones.

Cabe destacar que, a pesar de presentar índices por debajo del promedio óptimo, las competencias restantes se ubican dentro del nivel 2 en donde a menudo presentan comportamientos esperados y que son válidos en las organizaciones.

Como puede observarse en la Tabla 2, las áreas que se requiere desarrollar debido a que presentan los índices más bajos son: trabajo en equipo, que se refiere al mantenimiento de una actitud de cooperación y participación con otros para alcanzar objetivos comunes, compartiendo experiencias e ideas. Resistencia a la adversidad, en donde ante situaciones poco favorables mantienen su nivel de actividad de forma moderadamente constante, dentro de las tareas y funciones establecidas; y, Planificación y organización que demuestra la capacidad para prever la secuencia del trabajo y distribuir las actividades y los recursos de acuerdo a las necesidades o prioridades previstas.

Table 2. Mean and average deviation by area
Tabla 2. Media y desviación estándar por área.

<i>Área</i>	<i>M</i>	<i>DT</i>
Intrapersonal	37.44	20.79
Interpersonal	39.11	20.19
Desarrollo de tareas	47.09	20.53
Entorno	40.96	21.05
Gerencial	43.15	22.10

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

El estudio realizado permitió conocer el nivel de competencias laborales de los estudiantes del último periodo en Campus Universitario siglo XXI.

Todas las competencias evaluadas incluyendo las tres más destacadas de la muestra estudiada se ubicaron en un nivel 2 de 4 posibles. Al compararlo con lo que Spencer y Spencer (en Alles, 2002) estableció para determinar el parámetro de existencia de la competencia, se puede afirmar que, tienen un grado C o el *mínimo* necesario para el puesto dentro del perfil requerido en el cual su desempeño es eficaz, sin embargo, hay que destacar que es lo mínimo aceptable.

Si se considera lo expuesto por (Sánchez, 2002) acerca de los desafíos para la Educación Superior, toma relevancia la vinculación de la ES con el sector social y el sector productivo. Más aún cuando se reconoce el modelo de *competencias laborales*, mismo que hace referencia al reconocimiento de las cualidades de las personas para desempeñarse productivamente en una situación de trabajo, pone en consideración que las condiciones de aprendizaje escolar formal no son suficientes para el desempeño laboral y está vinculado con la experiencia en circunstancias concretas de trabajo (FIMPES, 2007).

Por tratarse de una institución incorporada no es viable la revisión curricular, sin embargo, puede incidirse en otros aspectos.

En este sentido los resultados hacen evidente que es indispensable revisar las experiencias de aprendizaje que la institución brinda a los estudiantes a lo largo de su carrera y enriquecer aquellas que les permitan desarrollar mayor nivel competencial en situaciones prácticas.

También debe considerarse el seguimiento puntual y oportuno a las actividades desarrolladas en el servicio social y práctica profesional integrada para garantizar el grado de adecuación de las actividades y tareas con el nivel educativo que los estudiantes cursan.

Finalmente se propone revisar y en su caso replantear los contenidos de cursos cocurriculares, así como los de formación continua para ésta y las anteriores generaciones egresados.

REFERENCIAS

Alles, M. (2008). Dirección estratégica de recursos humanos: *Gestión por competencias*. Buenos aires: Gránica.

Arribas, D. y Pereña, J. (2015). *Manual CompeTEA*. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/COMPETEA_Extract_manual_2015.pdf

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Martí Maletá M., Siufi G., Wagenaar R. (2007) *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina 2004-2007*. Recuperado de https://www.google.com.mx/search?q=beneitone+tuning&ie=utf-8&oe=utf-8&gws_rd=cr&ei=YuwDV8vSEOi8jgSDhpfwDg

Burgos, B. y López, K. (2007). *El mercado laboral de egresados universitarios desde el punto de vista de los empleadores*. México: Trillas.

FIMPES (2007). *Competencias educativas, profesionales y laborales: un enfoque para el seguimiento de egresados en instituciones de nivel superior*. México: Lagares de México.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1991). *“Metodología de la investigación”*, cuarta edición. McGraw-Hill: México.

Ruiz, M. (2007). *Instrumentos de evaluación de competencias*. Chile: INACAP

Sánchez, A. (2002). Los retos de la Educación Superior: hacia una política del Estado. *In Educación, Ciencia y Cultura*. Memoria del VII Congreso Iberoamericano de Derecho Constitucional. UNAM-IIJ.